



國內郵資已付  
板橋郵局許可證  
板橋字第1279號



# 榮總人

Taipei Veterans General Hospital Bulletin

# 420

108年5月號

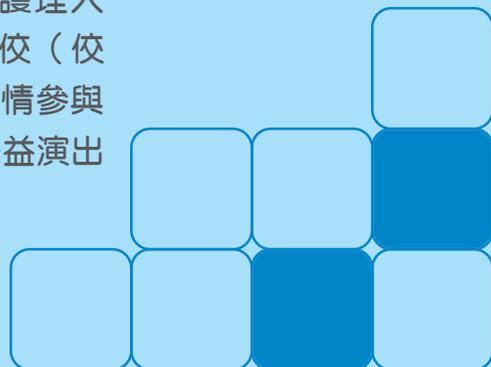
慶祝臺北榮總60週年——

## 榮耀60 卓越踏實



### 5/12國際護師節特刊

國際護師節前夕，「歌壇東方不敗」張清芳為慰勞勞苦功高的護理人員，連續8年在臺北榮總舉辦國際護師節義演，黃品源、黃子佼（佼佼）、金曲歌后艾怡良及徐佳瑩、李宗盛等人也都情愫相挺，熱情參與晚會表演，節目由左光平及Vicky擔任主持人，張德明院長感謝公益演出的藝人，在表演開始前，特別前往致謝。





# 目錄 Contents

## 榮總人月刊社組織

發行人：張德明

社長：李發耀

副社長：向為平

總編輯：許淑霞

副總編輯：

王嚴鋒 陳寶民 游君耀

執行編輯：

魏子鈞 桑穎穎 吳建利

編輯委員：

王嘉琪 王世典 江起陸

江怡雯 何沁沁 李政源

杜宗陽 辛怡芳 邱柏齊

吳姿瑩 林佩欣 林焜熙

周睿信 胡力予 柯博仲

陳克華 陳怡君 陳夙容

陳正彥 陳威任 桑穎穎

張軒侃 張承培 許喬博

曾元卜 黃少嵩 黃聖捷

黃貞瑜 黃安君 黃月霞

葉奕廷 葉奕成 楊振昌

楊佳鳳 董萃英 廖顯宗

廖文傑 劉瑞瑤 蔡明村

鄭彥甫 鄧惟濃 賴姿妤

霍德義 謝致政 蘇郁文

攝影：朱幼喬

編輯助理：朱坤臨

行政助理：王治雁

印刷：承印實業(股)公司

新北市中和區中正路988巷15號

電話：02-22227689

## HOT 醫新聞

落實執行警察消防海巡空勤人員就醫優惠方案 2

最新顱外磁刺激術 助中風癱瘓患者成功站立練走 4

陳適安副院長遠赴歐洲

示範「臺北方法」慢性心房顫動燒灼手術 6

## 要聞 風向球

美國海外退協總會長蒞院參訪 盛讚傑出醫療成就 8

美國前衛生部長參訪北榮 肯定臺灣醫療發展現況 9

慈月基金會 無償捐贈整修手術室休息室 10

## 承先 啟後、醫心相傳

整合「老與病」治療的靈魂人物—陳亮恭醫師 11

## 護師 節特刊

退輔會北區醫療暨安養機構聯合慶祝國際護師節 14

推動職場文明 導入AI智慧

北榮首創護理關懷平台N天使 16

北榮護理家族 18

榮總人420期



## 願景／全民就醫首選醫院，國際一流醫學中心

### 母親節特刊

感恩慈母情活動 溫馨感懷母愛 21

### 護師齊把關 全民保健康

支持者也是陪伴者--大腸癌個案管理師的角色與功能 22

### 營養專欄

現代人新觀點-兒童體重控制 24

### 藥安全藥健康

教您如何正確使用貼片-使用本院貼片應注意事項 26

### 財團法人惠眾醫療救濟基金會捐款芳名錄

108年3月份捐款芳名錄 28

# 落實執行警察消防海巡空勤人員就醫優惠方案

## 本院設專案櫃檯與開放線上查詢服務



▲（左起）行政院副秘書長宋餘俠、李偉強主任、陳適安副院長、張德明院長、行政院秘書長李孟諤、退輔會主委邱國正、警政署長陳家欽。

108年5月1日起，警察消防海巡空勤人員就醫優惠方案開始實施，本院提前於4月25日測試系統運作與作業流程由張德明院長親自主持，行政院秘書長李孟諤、副秘書長宋餘俠、退輔會主委邱國正、警政署長陳家欽等首長蒞臨視導。

優惠方案適用對象含警察、消防、海岸巡防及空中勤務機關（學校）現職及退休人員；前述機關所屬因公殉職人員之遺眷以及國軍現職人員等，優惠項

目包括免繳門診掛號費及門、住診健保部分負擔。

根據統計，106年共有12,998人次警消人員在本院門診就醫，107年達到13,841人次（成長率約為6.5%）。國軍退除役官兵輔導委員會為方便各級榮院查驗警、消、海巡、空勤人員適用對象之就醫身分，特與行政院人事行政總處等機關交換「警察消防海巡空勤人員醫療照護實施方案」適用對象電子名冊，本院每日下載並且更新電子檔名冊，當

有警、消、海巡、空勤人員來院門、急診或是住院時，醫院資訊系統即可立即進行檢核並確認是否符合補助資格，讓就醫流程更為順利簡捷。

本院為方便全國警、消、海巡、空勤人員能快速查詢個人是否符合優惠身分，特於本院APP新增設計即時查詢小幫手（如圖示），提供線上即時身分檢核，只要使用手機下載本院APP應用程式後，於小幫手輸入個人身分證號碼及出生年月日，即可立刻確認，若身份有疑慮，亦可於就醫前先在所屬機關確認與修正，這款貼心且便民的免費工具，歡迎全國警、消、海巡、空勤人員都能充分利用。此外，本院特別於第一門診一樓及中正樓一樓住院服務中心設置國軍警察消防海巡空勤醫療照護專案櫃檯，方便現場查詢身分，並且完成掛號與計價。

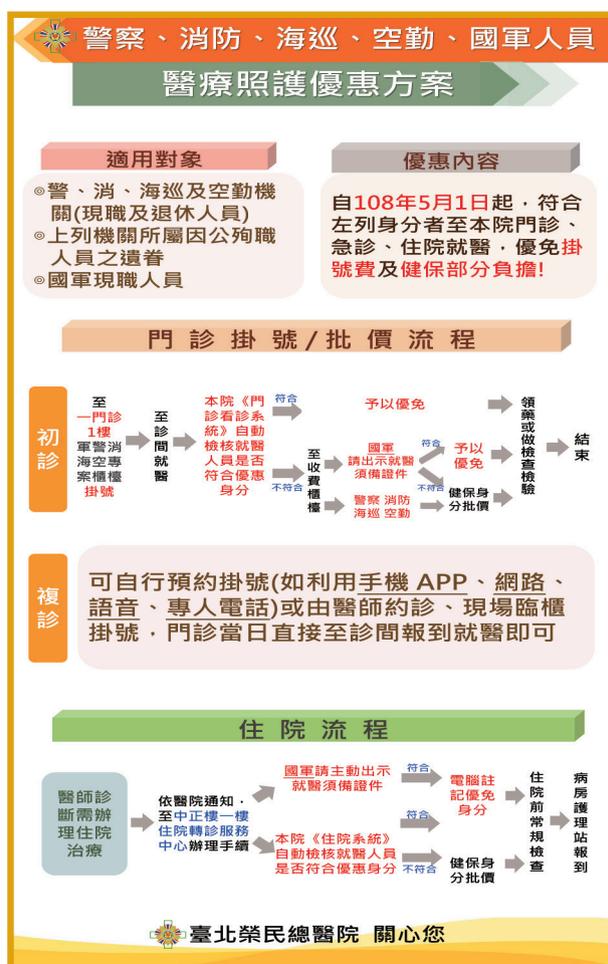
警、消、海巡與空勤人員為國家與



民眾奉獻，臺北榮總很榮幸能做大家健康的後盾，提供最完善與優質的醫療服務。  
(報導/公關組 吳建利)



▲本院APP新增即時身分檢核。



## 最新顱外磁刺激術 助中風癱瘓患者成功站立練走



▲復健醫學部神經復健科蔡泊意主任(右三)運用顱外磁刺激術，結合其他療法有效為中風患者逐漸恢復功能。

60歲王先生，罹患家族性腦部動靜脈畸形，37歲首次腦溢血中風，罹病前無特殊症兆；54歲二次中風，因復原良好行走能力未受影響，其二位兄長也因腦出血導致癱瘓。106年10月，王先生再度中風幾乎成為植物人，歷經腦部手術，放置引流管，呈現四肢癱瘓，無法言語，終日臥床達半年之久。

臺北榮總復健醫學部神經復健科蔡泊意主任神經復健團隊積極治療不放棄，利用最先進神經調控高速顱外磁刺激術，結合包括腦壓及藥物調整、肺部復健拔除氣切管、張力控制、肌力訓練

及整合復健療法，加上家屬積極配合鼓勵病患，終於恢復說話能力、上肢開始有動作，經由不斷復健，近日更似奇蹟般站立並練習行走，成功讓無法再進步的中風患者達到恢復功能新境界，為中風治療的新契機。

55歲的吳小姐，二年前因腦部血管梗塞中風，造成身體右半邊失去知覺，手部完全癱瘓，無法抓握物品；對於冷、熱、痛等觸感亦完全喪失，暴露於危險狀況無法查覺，日常生活需人照顧，令她十分沮喪！經過神經調控治療，結合精密腦部影像定位，治療一個

月後，麻痺的肢體漸恢復知覺，數周後開始恢復肌肉力量，可執行如梳頭髮、端碗等基本日常動作，如今可在家獨立生活了。

65歲徐女士，六個月前因腦梗塞造成右側肢體癱瘓及嚴重的失語症，雖神智清楚，但無法了解別人的話語，也無法表達自己的意思，努力就醫復健半年，卻進步有限，使她十分沮喪。徐女士接受神經調控技術高速顱外磁刺激及影像分析，針對腦部狀況治療二週後，有了明顯進步，可聽懂部分指令，開口說一些話語，目前仍持續進步中。

蔡泊意主任指出，神經調控術就像一把鑰匙，開啟學習的開關。原理是根據大腦受損之後壞死之區域無法再生，但是受損區域的周圍存活區域仍然有取代原本機能的可能，經由神經刺激可以造成此區的成功替代；由於左右兩側的大腦是互相競爭的，健康側的大腦受損後極容易過度活化，進而阻礙患者功能的恢復，神經調控新方法就是調整腦部的活性，刺激剩餘的腦迴路得到重建，開啟新的連結，達到功能的恢復，且不用開刀或侵入性技術。這不僅應用在動作功能，幫助癱瘓的病患增加手部、下肢的力量，也可以改善語言、認知及吞嚥等功能。

蔡主任指出，一般中風後復健的黃金期大約在半年內，一年後多

數即達穩定狀態，經研究顯示，中風病患應積極治療，越早接受此高速顱外磁刺激術治療，效果越好，兩年內仍有效，病患切勿自我放棄，惟是否適用仍需經專業評估，有癲癇病史者，則較不適合。

高速顱外磁刺激術治療可大幅改善二個月至兩年中風各種後遺症，使患者手握力增加，執行動作增加，關節活動範圍增加，日常生活依賴程度減少等等。改善程度約百分之三十至百分之七十不等，反應率約七成，須配合正確的復健觀念及療程；例如療程約二十至三十次，過度痙攣者應先藥物控制，或施打肉毒桿菌控制張力，自主性動作方可顯現。合併情緒沮喪、憂鬱患者，復健動力往往不佳，亦需藥物治療或心理復健療程。根據本院研究顯示，研究數據數百人，相關研究成果已於2014至2018年獲得《腦中風期刊》、《神經復健》等國外標竿醫學期刊的刊登與國際性的認可。（報導/公關組 吳建利）



▲蔡泊意主任現場詳細說明最新顱外磁刺激術治療過程。

## 陳適安副院長遠赴歐洲 示範「臺北方法」慢性心房顫動燒灼手術



▲陳適安副院長(中)、林晉宇醫師(左)。

第22屆「布拉格心導管燒灼手術工作坊」(22nd Prague Workshop on Catheter Ablation, April 14th ~ 16th 2019)，今年4月14至16日，在捷克首都布拉格舉行。

這是目前全球規模最大、歷史最悠久、手術器材最新穎，而且最為繁複的心導管燒灼手術示範大會，來自世界各地的心律不整專家、各國頂尖醫學中心的大師逾四百人。大會共安排兩天半、五場次、十五個複雜性的心律不整電燒手術案例，並穿插數場相關專題演講，進行現場手術示範。

來自臺北榮總陳適安副院長是亞洲

區唯一受到邀請至布拉格進行演講及手術示範的專家，同行的有心臟內科林晉宇醫師。林醫師表示，即便自己在過去幾年已跟隨陳副院長、林彥璋主任、張世霖主任、羅力璋主任、以及鐘法博醫師，在亞洲地區數國進行約十場現場手術示範，臨行前還是頗有壓力，這次手術

對象畢竟是西方人，現場觀眾九成以上也是西方人，相較於平常手術對象是亞洲人，心理負擔的確相對沉重。

陳副院長的「慢性心房顫動燒灼手術—臺北策略」專題演講，現場坐無虛席，掌聲久久不停；隨後進行現場手術示範。手術案例是所有燒灼手術中最困難的慢性心房顫動，病人是個體重一百多公斤的患者，臃腫的雙大腿加上鼓脹的腹部，手術難度之高是可想而知的。林醫師說，這是個人第一次在歐洲地區的心導管室進行手術，手術房的設備與配合的技術人員都是初次見面、相當陌生，心想只能靠臨場隨機應變與適

應能力來解決各種突發狀況。陳副院長非常鎮靜的下指令，指揮布拉格技術人員調整立體定位系統，跟上快速的燒灼技巧，胸有成竹指揮若定，憑著平時累積的豐富經驗，順利的完成了慢性心房顫動燒灼手術，成功地把「臺北方法」的技術，透過現場轉播傳達給來自世界各地的醫師們。負責主持轉播的教授宣布手術成功，手術控制室螢幕顯示燒灼時間只花23分鐘、輻射的使用時間11分鐘，轉播螢幕看到全場觀眾雀躍的表情，掌聲如雷，時差所帶來的疲倦感，頓時一掃而空。

陳副院長表示，西元2001年開始，

帶領北榮的心律不整團隊征戰美國、歐洲、日本及亞洲各國知名醫學中心進行數十場心房顫動燒灼手術，都圓滿完成。這次遠征歐洲，是繼2005年腰椎受傷後，第一次親上戰場。

陳副院長視病猶親，以治癒病人心臟疾病為最優先考量，在專業傳承上毫不藏私，敬業精神與專業態度讓人衷心感佩。林醫師說感謝陳副院長給他這個難得的隨行機會，參與這次艱鉅而重要的遠征任務，在醫療專業及生涯成長都學習良多、收穫滿囊。

(報導/公關組 吳建利)

資料提供/林晉宇醫師)

## 賀！李偉強主任 榮獲「輔導會108年模範公務人員」

李偉強醫師除了胃腸肝膽科的臨床工作外，105年1月起擔任醫務企管部主任，致力提升本院醫務管理、醫療品質與病人安全，成效卓著。曾借調醫策會任執行長、衛生署醫政處處長及改制後衛生福利部醫事司首任司長，負責全國性醫務管理工作，民國103年獲頒三等衛生福利專業獎章；兼任陽明大學副教授，獲選為優良教師，醫管及病安研究專業發表60餘篇。

完成七家榮院改制為分院，協助醫療支援部立金門醫院，導入資通科技及人性化流程於新建門診大樓、籌設智慧病房及醫療創新中心等重大任務，大幅提升醫療品質與醫務行政效能，並經常受邀擔任政府及民間社團委員，提供醫療及醫管專業意見；亦多次代表臺灣至東南亞、美、歐等國宣揚臺灣優質醫療，且擔任國際性醫組織理事長等重要職務，出席世界生大會及第三屆全球病人安全部長級東京高峰會議，達成醫衛外交使命，李主任學養俱佳，榮膺此榮耀，可謂實至名歸。



(報導/公關組 吳建利)

## 美國海外退協總會長蒞院參訪 盛讚傑出醫療成就



▲傳統醫學部陳方佩主任代表本院致贈勞倫斯總會長（左一）紀念品。



▲陳方佩主任為勞倫斯總會長針灸治療，有效緩解頸部痠痛。

退輔會邀請「美國海外作戰退伍軍人協會」勞倫斯總會長(National Commander, Mr. Lawrence)一行，4月22日蒞抵本院參訪，了解退輔會醫療體系對於退伍軍人的醫療照顧情形、中醫在臺灣醫療體系扮演角色，以及針灸、科學中藥輔助西方醫療之效用，由本院傳統醫學部陳方佩主任代表接待。

勞倫斯總會長對於臺北榮總卓越醫療成就高度肯定，並提及菲律賓當地有

許多美國退伍軍人深受病痛困擾，臺灣與菲律賓飛行距離約2小時，來臺就醫便利可行，也希望藉由雙方經驗交流，提升對退伍軍人的服務與照顧。此外，勞倫斯總會長近1年來因左頸痠痛導致無法轉頭，嚴重影響日常生活，陳方佩主任為其針灸治療後疼痛立即獲得緩解，可順利活動，對於陳主任傑出醫術印象深刻。

（報導 / 公關組 吳建利）

## 美國前衛生部長參訪北榮 肯定臺灣智慧醫療發展現況



▲(左)美國前衛生部長普萊斯(Dr. Thomas E. Price)與張德明院長交換意見。

美國前衛生部長普萊斯(Dr. Thomas E. Price)夫婦一行，2日上午由外交部人員陪同至本院參訪，並與張德明院長就我國健保、榮民醫療服務、臺北榮總醫

療發展等，進行廣泛意見交換，並聽取智慧醫療及醫學研究發展的簡報。

普萊斯前部長一行對本院在AI智慧醫療推展印象深刻，並對於美國前紐約州眾議員索拉茲(Stephen J. Solarz)基金會，促成美國國家衛生研究院癌症研究所(National Cancer Institute)與榮陽團隊合作，首次在亞洲的臺北榮總成立跨國實驗室，針對肺癌研究展開為期五年的合作計畫，深表讚許與肯定，期許未來雙方在醫療生技產業等持續交流合作，找出亞洲與西方人癌症基因的差異，發展精準治療方法。



▲陳威明副院長(左四)代表本院，歡迎普萊斯(右五)夫婦蒞院參訪。

# 慈月基金會 無償捐贈整修手術室休息室



▲休息室整修後，煥然一新。

慈月基金會無償捐贈整修中正樓三樓手術室醫護休息室，5月9日假臺北榮總舉行捐贈儀式，由基金會林保雍董事長代表捐贈，張德明院長代表受贈，並頒發感謝狀感謝企業家們的善行義舉。

張院長表示，感謝退輔會李翔宙前主委和陳慧遊董事長，號召長期關心臺北榮總發展的善心人士，發起中正樓手術室醫護休息室整修捐贈，工程款新臺幣六百多萬元。工程2月14日開始施工，5月6日完工，由於要兼顧施工品質和避免造成同仁之不便及病人感染，感謝本院工務室及護理部同仁的共同努力，才能讓工程如期完工啟用。

陳威明副院長現場介紹時表示，由衷地感謝企業家們的善行義舉，提供如此舒適休息環境，讓所有醫護同仁在獲得妥適地休息後，更能為手術病人提供更優質的醫療照護。

財團法人慈月社會福利慈善基金會於98年11月設立，源於林董事長念念不忘四十年前母親因家貧，無法及時就醫而撒手人間，如果當時經濟能力好一些，也許母親可以多活20~30年，而這件事，也讓林董事長決定在他有能力的時候，可以在醫療領域盡一分心力，因此林董事長化遺憾為力量，「以母之名」創辦了「慈月基金會」，矢志關懷弱勢族群健康及弱勢家庭照護問題，設置希望獎助學金，鼓勵積極向學或經濟弱勢學生，以培育人才。

捐贈發起人陳慧遊董事長、慈月基金會林保雍董事長及全球人壽保險公司彭騰德董事長、林信成董事長、林耕然董事長、蔡文河董事長、蔣東濬董事長、台灣經濟綜合研究院黃輝珍董事長等人，有感於外科醫師及醫護人員，焚膏繼晷，日以繼夜地為手術病人犧牲奉獻，透過無償捐贈整修男、女醫護人員休息室及浴廁，讓外科醫師與醫護同仁在醫院休息室能獲得更加充分地休息，養精蓄銳後專注於照護手術病人，確保手術病人安全，也充分實踐該基金會醫療領域盡一分心力的理念。

(報導/公關組 吳建利)

# 整合「老與病」治療的靈魂人物—— 陳亮恭醫師

專訪 / 特約記者 吳佩芬



## 陳亮恭醫師檔案

現 職：1.臺北榮民總醫院高齡醫學中心主任  
2.國立陽明大學高齡與健康研究中心教授兼主任  
3.臺灣整合照護學會理事長

學 歷：1.國立陽明大學醫學系畢業  
2.國立陽明大學衛生福利研究所博士

專 長：高齡醫學、衰弱及肌少症、高齡友善健康照護、失智照護

門診時間：星期二上午第3607診間

本院高齡醫學中心主任陳亮恭醫師正值壯年，卻是「高齡」議題權威！除了醫學，還左手人工智慧、右手文史哲學的探索老化。

西元2006年，陳亮恭主任從英國牛津大學返國，帶回來創新「老與病」照護觀念，跳脫高齡病患僅是「大雜燴」的桎梏，重新定義照護準則，許多「第一」在本院高齡醫學中心啟動。

相較其他醫學中心，本院病患年齡偏高，陳亮恭主任赴英前，總覺得醫師做好醫療，高齡病人也不見得能好轉，因為「老與病」的「眉眉角角」太複

雜。陳主任在英國學習的是高齡照護體系的設計，把「老與病」的方方面面議題釐清、探索照護體系的盲點，而非學習新醫療技術。

為了提供複雜高齡病患的全人醫療，陳亮恭主任發想出全國首創跨專科整合門診，從最初請幾位相關專科的醫師共同診治，到現在已有70-80%的病患可由高齡醫學專科醫師看診，並整合照護計畫。健保署看到這個模式的成效，也在全國推動特定疾病的整合門診（如三高與失智），並預定2019年起，直接採北榮模式，在各醫療院所推動高齡病

## 榮耀60 卓越踏實

患的整合照護，提升對長者照護品質。此外，健保署近年推行的急性後期照護，也是從高齡醫學中心開始的；北榮從2007年就推動的中期照護，健保署參考北榮的成效而推出腦中風、髖關節骨折、衰弱老人等急性後期照護，病患能減少因病而失能，進而提升病患健康、減少家屬困擾，也降低國家長照負擔。

陳亮恭主任強調，本院高齡醫學在各級長官支持下具有前瞻發展，對於國家高齡政策、制度和健保都產生一定影響，學術研究上更成為亞洲唯一的全球「高齡研究卓越中心」，不僅獲科技部自由型學研計畫與衛福部雄才大略計畫等大型國家級計畫支持，近來也跨域人工智慧，成為科技部人工智慧研發中數一數二規模的重點計畫，也與日本



國家長壽醫療研究中心建立緊密研究合作。對於未來，陳亮恭希望高齡醫學中心可以成為國際知名的一流醫療與研發單位，如同約翰霍普金斯大學，不論在高齡醫學教育、臨床、研究和服務，都成為全世界的標竿，也帶領全球的學術發展。



在陳亮恭主任的推動下，本院高齡患者受到最妥適的照顧。

# 國際護師節特刊



在忙碌的醫院裡，總能見得到一群群的白衣天使穿梭在醫院每個角落……



## 退輔會北區醫療暨安養機構 聯合慶祝國際護師節

108年國軍退除役官兵輔導委員會北區各級醫療暨安養機構國際護師節聯合慶祝大會，5月8日假臺北榮總舉行，由退輔會邱國正主任委員親臨主持，尹祚芊監察委員、陳靜敏立法委員、衛福部護理及健康照護司陳青梅簡任技正蒞臨致詞暨頒獎。會中頒發退輔會北區各級醫療暨安養機構優良護理人員、臺北榮總護理學術論文、優良護理人員獎及優良實習護生獎等獎項。

退輔會邱國正主任委員對於臺北榮總護理部一年來傑出優異的表現，尤其齊心在新加坡舉辦的國際品管圈大會，476個參賽團隊中脫穎而出榮獲金獎，表示肯定。邱主委指出「需要是發明之母」，護理人員在臨床上小小的創新研發，就能大大減輕病人痛苦，更以南丁格爾出身英國上流社會，不畏懼世



人眼光堅持成為護理人員，且在克里米亞戰爭中改進醫療照護，大大減少傷亡人數的優異表現為例，期勉所有護理人員在工作中精益求精，努力創造護理工作的價值。



▲邱國正主委與得獎人員合影。

同樣出身護理人員的尹祚芊監察委員及陳靜敏立法委員都表示，護理工作十分辛苦，醫療院所應致力改善工作環境，讓護理人員更能專注於護理工作，創造專業的價值，獲得更多的尊重。

衛福部陳青梅簡任技正指出，護理之家大火事故護理人員遭起訴的事件，衛福部將會在法令及制度上修正，明確分工讓護理工作能回歸專業，並以部立臺中醫院首位護理人員升任副院長為例，期許榮總體系帶頭改變，讓護理人員在醫療傑出貢獻獲得肯定。

本院張德明院長指出，臺北榮總給予護理人員的薪資福利是全國最優，退輔會肯定護理人員優異表現，近期核定由北榮護理部周幸生副主任升任關渡醫院副院長，成為榮院醫療體系首位護理副院長。他表示，臺北榮總的護理團隊向來以良好的團隊合作精神，向心力佳為傲，在臨床及在教研的傑出成果令人激賞，獲得病人暨家屬極高的滿意度與評價，神秘客的服務禮貌訪查評比也榮獲全院第一。

護理部傅玲主任表示，感謝院方體恤基層護理人員的



辛苦，從補足護理人力改善超時工作、契約人員的工作獎勵金、出國進修、宿舍修繕等福利措施，讓人力空缺率逐年下降至0.32%，遠低於全國醫學中心的2.03% (全國4.5%)，且北榮留任率亦高達93.19%。傅主任更期許未來護理團隊手牽手、心連心，繼續以專業知識與高超技能，智能化的創新、實證研究的成果與最優質的護理服務，持續發揚光大，再創護理高峰。

(報導/公關組 吳建利)



▲張德明院長讚許護理人員的辛苦貢獻及優異表現。

## 推動職場文明 導入AI智慧 北榮首創護理關懷平台N天使



本院護理部為推動友善文明職場，呼籲「職場文明，你我有責」，並特別研發「護理關懷平台-N天使」，以即時傾聽互動溝通，關懷支持護理人員臨床造成的工作壓力，營造正向友善的職場環境，期能吸引更多優秀人才加入護理的行列。另依據台北市護理公會統計，臺北榮總「兩代護理人」、「護理夫妻」及「護理兄弟姐妹」共計104對，「護理家族」數量居全國第一，顯示除了薪資、福利，文明正向友善的職場環境，更是加入護理行業的重要原因。

護理部傅玲主任表示，護理人員是醫院的靈魂，本院創建六十年來致力改善護理職場環境，從薪資、福利、升遷制度、合理護病比及各項科技的運用等來改善，大幅提升護理人員地位及專業形象。但護理工作是一個攸關生命、講求速度的高壓工作型態，時時刻刻需與「人」互動、情緒勞動性、情緒渲染力極強的工作場域，加上北榮護理師近三千人，一個單位內包括護理主管到基層護理師，涵蓋了4、5、6、7、8年級世代，世代之間工作價值的差異，時常

會增加人際衝突。護理部民國於103年即覺察世代間的鴻溝，會造成不文明行為會越來越顯著，立即進行一系列的研究，並研發亞洲首創「護理關懷平台-N天使」。

劉淑言護理長說明，「護理關懷平台-N天使」導入AI人工智慧，建立溝通關懷平台，將護理職場中模擬情境影

片、對話攻略等建置在資料庫中，護理師可即時表達心情、想法，也可查閱、參考、使用相關資源而得到協助，抒發工作壓力，目前雖是草創階段，但將不斷收集各項反饋意見，不斷修正，期能打造臺北榮總護理部為一個友善職場，是天使所願（願意到此工作）及病人安全的職場。（報導/公關組 吳建利）



護理關懷平台-N天使



即時傾聽互動溝通



關懷平台內容



▲本院護理部向來以良好團隊合作精神、向心力強為傲。

## 北榮護理家族



### 母女護理檔：

何海珠退休護理長（一般外科病房）  
房克臻護理師（重症加護病房）

### 兩代護理 讓愛傳承

退休護理長何海珠奉獻護理工作達40年，她回想在擔任基層護士時需輪值三班，大夜班時常常一位護士、一位護理助理員、一位工友，每二小時輪流照顧達70位病患，雖然十分辛苦，卻累積紮實專業的護理能力，讓她日後無論擔任各種職務，都能表現優異。她認為護理工作不但助人，讓親友都受惠，北榮護理擁有良好的師資及進修升遷管道，女兒房克臻也受她的影響，於七年前加入北榮護理這個大家庭讓她感到十分欣慰。

（圖文：公關組 吳建利）

### 夫妻護理檔：

李侑達護理師（神經外科）  
邱詩書護理師（胸腔重症加護室）

### SARS情緣 真情守護

李侑達、邱詩書護理師畢業後第一份工作就是到臺北榮總，剛工作7到8個月就遇到SARS事件，分派到專責病房第一線照顧病人，心理上遇到極大的衝擊與挑戰，家人也十分擔心。期間，邱詩書還因為同事有發燒症狀，配合防疫需要，必需在醫院病房內自主隔離七日。李侑達護理師特地藉由筆電溫馨傳達關懷，讓感情升溫，更認定是彼此終身伴侶。邱詩書說，護理工作需輪值三班，病人病情瞬息萬變，需要很大的抗壓性，婚



後因彼此都是護理專業，可以理解臨床工作的複雜性及壓力，彼此體諒及支持。李侑達也表示，護理工作不只助人且嘉惠親友深獲支持，而醫院附設幼兒園更讓他們能安心托育小孩，無後顧之憂專心照顧病人。（圖文：公關組 吳建利）



## 姐弟護理檔：

葉子安護理師(骨科病房)

葉佳翰護理師(耳鼻喉科及感染科病房)

## 姐唱弟隨 莫忘初心

葉子安護理師，小時候因講話口齒不清，幼稚園時常到北榮做語言治療，看著戴護士帽的「護士阿姨」非常有耐心又溫柔的樣子，就非常嚮往護理師的工作，葉子安的弟弟葉佳翰受到姐姐影響及父母鼓勵，也毅然決然跟隨姐姐的腳步進入北榮。姐弟不斷進修，現在都成為專業護理師。他們時時提醒自己「莫忘初心」，不要忘了你當初選擇進入護理工作的熱誠熱情！愛你所擇，擇你所愛，雖然護理這條路不是唯一，過程中的酸甜及感受只有親自經歷過才能體會，但當自己回頭看這些人生經歷時會發現內心非常充實及甜美。他們的人生也因為選擇了護理而變得更充實且精彩繽紛。透過「經驗的累積」及「傳承的使命」不斷提攜後輩，讓護理助人的精神在完善的醫院工作職場薰陶下，可以持續傳承，形成一個善的循環。

（圖文：公關組 吳建利）



# 榮耀60 卓越踏實

屬於她(他)們的日子...



## 美麗與專業的天使



## 感恩慈母情活動 溫馨感懷母愛



▲社會工作室陳寶民主任帶領臺北榮總卡拉OK社團體合唱「媽媽請您也保重」，祝福大家母親節平安喜樂。

5月是充滿慈愛的溫馨月，本院特別於5月7日中午，假中正樓大廳舉辦感恩慈母情活動，高壽延副院長代表院長與在場的上百位病患及來賓一起慶祝母親節；會中並在社工室陳寶民主任帶領北榮卡拉OK社社員的悠揚歌聲中，分送

療救濟基金會董事、關懷小丑協會、葡萄王生技公司和永欣里里長特地致贈的康乃馨花束和禮物，讓在場的病患和家屬分享溫馨，祝福全天下媽媽們「母親節快樂」！

(報導/社會工作室 呂有勝)



▲本院高壽延副院長代表院長，向病患及家屬祝福母親節快樂。

## 支持者也是陪伴者 --大腸癌個案管理師的角色與功能

文 / 大腸直腸科病房護理長 劉秀薇



臺東的張先生77歲，是大腸腫瘤手術後病人，在一次電腦斷層掃描追蹤時發現腫瘤復發。那天個管師踏進病房，案妻眉頭深鎖焦慮的向個管師詢問：「怎麼這麼快復發了呢？我都很小心他的飲食啊！」、「醫生說現在只能打化療，是不是我先生沒希望了？」個管師拍著她的肩膀說：「想哭就哭出來吧！沒關係！」案妻說：「妳一定要幫我，我先生年紀大了，自己的身體也不好，以後每二個星期就要來榮總打針，太遠了！」；病人說：「小孩都要上班，我不想麻煩她們，我想在臺東打針，只能找妳幫忙了！」

個管師陪著案妻，等她情緒平復之後即聯絡腫瘤科醫師和查詢臺東某醫院腫瘤科門診，經過幾次連繫溝通，安排於臺東某醫院就近進行化學治療。二星期後，案妻來電感謝，電話那頭已平靜堅定，不再徬徨無助，語調也透露出帶著希望的喜悅。

在大腸直腸外科病房，可以時常看到大腸癌個案管理師親切和藹的向病人與家屬解說疾病的檢查與治療，減輕病人及家屬的焦慮與緊張；她們也常探視手術後的病人，給予病人護理指導，每週安排及參與癌症多項專科團隊討論會議，讓跨科部的醫療人員一起討論病人的治療計畫，視病人的需要會診營養師、社工、造口志工、心理師或是安寧共照師，或轉介到居家護理、社區服務、醫療機構等持續的照護，更給予臨床護理師照護病人的諮詢與建議。

除此之外，大腸癌個管師的工作



▲大腸癌個案管理師詳細向病人說明化療藥物，以及治療期間的照護事項。

職責還包括：持續關懷及追蹤監測病人治療的完成率；協助癌症篩檢及防癌教育的訓練，辦理病友團體「大腸癌關懷協會」的各項活動，藉由活動促進與維繫病友之間的支持情感，強化病友抗癌的堅強意志。

大腸癌症個案管理師是大腸癌病人治療路上的支持與陪伴者，以及全程照護的主要諮詢窗口，有了她們，病人得以安心、放心的接受治療，感謝有個管師的努力與付出，讓大腸癌病人可以重獲健康。



▲大腸癌個案管理師：左起林玟玲、許惠梅、林靜瑞護理師。

## 臺北榮民總醫院 - 樂活午茶系列講座

### 關節退化要注意，身體靈活好「膝」力



膝蓋卡卡或是疼痛讓您蹲不下去嗎？  
讓專業醫師、營養師教您關節保養之道，  
找回您的行動力！

- |     |   |
|-----|---|
| 課程一 | <b>認識退化性關節炎</b><br>臺北榮總 骨科部關節重建科 陳昭銘 主治醫師 |
| 課程二 | <b>飲食關鍵，找回軟Q「好膝力」</b><br>臺北榮總 營養部 楊子穎 營養師 |
| 下午茶 | <b>提供「好膝力」餐點及食譜</b><br>臺北榮總 營養部 吳佳蕙 營養師   |

日期 | 108年6月27日(星期四) 14:00 ~16:00  
地點 | 臺北榮總 中正樓一樓 營養部 營養講堂  
報名費 | 400元



主辦單位：臺北榮民總醫院營養部  
報名地點：營養諮詢門診 (第三門診四樓，星期一~六，8:30~12:00)  
或營養部 (中正樓一樓，星期一~五，8:00~12:00，13:30~17:00)  
聯絡電話：(02)2875-7472  
可申請 公務人員2學分  
請事先報名，額滿為止  
因故無法參加活動，請於上課前一週週五下班前(17:30)通知，可退半數費用，逾時恕不退費。

營養師邀請您一起享用下午茶，讓您吃的安心又健康！

## 現代人新觀點-兒童體重控制

文/營養部營養師 徐嘉徽

傳統觀念認為，將小孩養得白白胖胖的很有成就感，父母親總認為能吃就是福，但是事實真是如此嗎？

根據臺灣地區兒童與青少年肥胖盛行率的調查，發現1997至2008年的11年間，臺灣地區12歲以下肥胖的盛行率，男生由11.2%增加為17.6%，女生由8.4%增加為

10.5%。衛生福利部國民健康署的定義，當身體質量指數(body mass index, BMI)超過該年齡層的85百分位值時訂為「過重」，超過95百分位值時則為「肥胖」。有些家長知道

孩子『有點胖』，並沒有意識到孩子已經有嚴重肥胖或有併發症的問題產生；另外，有些家長則是不知該如何改變孩子，而放任體重上升。研究顯示，肥胖兒童中，成年後約有一半的人仍然肥

胖。而肥胖主要受環境和非環境因素影響。包含熱量攝取增加、消耗減少及遺傳上的缺陷是導致肥胖的主因。肥胖會增加40-50%的心血管疾病及第二型糖尿病的風險，合併性早熟，提早進入青春期，加上骨齡超前導致生長板提早癒合，身高增幅有限。在呼吸功能方面，

肥胖兒童容易合併睡眠呼吸中止，甚至是氣喘。在心理層次上，這群孩子較容易產生社交障礙、憂鬱傾向及自卑感等問題。

臺灣兒科醫學會也在2016年6月提出了「兒童與青少年代

謝症候群定義」；若是符合肥胖，以及血壓、血糖及血脂不正常，必需和醫師配合，積極控制體重並調整不良生活型態，定期返診追蹤健康狀況。美國兒科醫學會提出「四階段積極減重計畫」，



內容包括：維持正常的身高生長、安全的生理代謝、保持肌肉量及減少飢餓感。必需從飲食、運動、行為矯正下手。在飲食方面建議選用低升糖指數（Glycemic index, GI）的食物來源、降低進食速度、減少總攝取熱量、避免含糖飲料，以及營養學家個別化的飲食設計提供兒童飽足感等，五個面向的介入能改善兒童的BMI，營養教育佔很重要的一環。而就低升糖指數飲食而言，建議選擇纖維含量高的全穀類為主食、多蔬果與低脂肪的魚肉奶蛋和黃豆類。其次，每天看電視或玩3C產品的時間限制1-2小時以內，並減少久坐行為；若每天至少20分鐘以上中度至中強度的體能活動，對減少身體質量指數（BMI）的效果更佳。

研究顯示，不健康的飲食行為及靜

態生活的狀態，是由不同的環境及心理因素所造成，要能幫這類群孩子成功瘦身，必須先提高減重動機！第一步先和家長有共識，讓家長了解孩子目前肥胖嚴重程度，同時請家長和孩子一起執行減重計畫。由家人帶頭矯正不良習慣，不買零食、不喝含糖飲料，三餐定時定量，做行為矯正。同時與醫院配合，定期返診，修正減重計畫，追蹤生長發育，達成體重不增或下降的目的。

體重控制密碼				
8	5	2	1	0
睡滿八小時	天天5蔬果	3C低於2小時	至少1小時的活動	飲料0糖分
8、5、2、1、0的每天生活概念				

資料來源:中華民國肥胖研究學會

親愛的病友及家屬您好：

為維護用電安全及避免火災，病房插座僅供醫療使用，禁止使用電鍋、電磁爐、電暖器、電熱毯、電熱水瓶、烤麵包機、咖啡機、微波爐、吹風機、延長線等電器用品，謝謝您的配合。

嚴禁病人及家屬自行攜帶電器住院

安心安全 注意用電安全 慎防電器火災



不可以帶電器來醫院使用哦!





## 教您如何正確使用貼片 -使用本院貼片應注意事項

文 / 藥學部藥師 王怡晴

藥品製成貼片劑型使用於皮膚，將藥品經皮膚吸收後停留在局部組織，或進入表皮的微血管而到達全身循環，是為一種取代口服及針劑注射的藥品傳遞方式。其優點包括，避免口服藥經肝臟或腸胃道分解造成藥效減少、非侵入性、增加病人用藥順從性、維持穩定的給藥速率等；但相對的，貼片會延遲藥品達到最高血中濃度的時間、容易發生過敏性或刺激性皮膚炎，而且可能因淋浴、游泳等黏不緊，而導致藥品輸送減少等缺點。

### 使用貼片注意事項：

- (一) **黏貼部位**：需注意貼片可貼部位，貼在潔淨、乾燥、沒有損傷的皮膚，黏貼處應輪流替換；廢棄貼片應對折並集中處理，避免兒童及寵物接觸。
- (二) **更換**：黏不緊脫落時，有些藥品需更換新的一片，有些則可用膠帶補強。另外，某些貼片則可寫字註記日期，如憶思能穿皮貼片。
- (三) **保存**：應避免熱源及潮濕，未使用

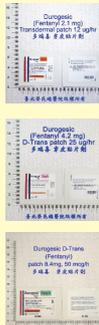
的貼片應保存原包裝內。

### 使用貼片之臨床考量：

- (一) **貼片能不能裁剪**？貼片分為溶液、凝膠等型態，若剪裁可能造成藥品由切面釋出，因此不適合剪裁，故需依照仿單指示能否剪裁；例如本院富帝芬及遠疼貼片可以剪裁合適大小使用。
- (二) **貼片是否含金屬成份**？美國FDA建議病人若有使用含有鋁製或其他金屬成份的貼片，在做磁振造影 (MRI) 檢查或心臟電擊前宜先移除貼片，以避免發生燙傷；例如本院的紐普洛穿皮貼片及護心貼片是含金屬成份。
- (三) **貼片是否應避免熱源**？某些貼片會因溫度上升而吸收增加，故應避免貼片長時間曝露於外部熱源，如加熱墊、日光浴等。

本院貼片之使用注意事項統整於附表，使用前請詳閱藥袋標示說明。

表：本院貼片藥品

商品名 (學名含量)	適應症	可否剪裁	使用時間	建議黏貼部位	外觀
Fubifen PAP patch 40 mg/10 g 氟比洛芬貼布 (Flurbiprofen)	鎮痛消炎	○	每日1次，可增加至2~3次	疼痛部位，避開眼部	
Lidopat patch 5% 14 g 遠疼貼貼片 (Lidocaine)	疱疹後神經痛	○	24小時最多使用3片，每片不超過12小時	未受損的皮膚	
Neupro transdermal patch 6 mg/24h 紐普洛穿皮貼片劑 (Rotigotine)	原發性帕金森氏症	X	每日	腹部、股部、臀部、側腰部、肩部或上肢	
Nitroderm TTS 25 mg 護心貼片 (Nitroglycerin)	狹心症	X	12-16小時	軀幹或上臂	
Durogesic D-Trans patch 楊森多瑞喜穿皮貼片劑 12 ug/hr、25 ug/hr、50 ug/hr (Fentanyl)	慢性疼痛和頑固性疼痛	X	72小時	軀幹或上臂	
Exelon patch 5 (4.6 mg/24 h) 憶思能穿皮貼片5 (Rivastigmine)	輕度至中度阿滋海默氏病之癡呆 (失智) 症	X	每日	上背或下背部、上臂或胸部	
Sancuso transdermal patch 3.1 mg/24hr 貼固守穿皮貼片劑(Granisetron)	預防連續5天化療引起的噁心及嘔吐	X	7天	上臂外部	
Nicotinell patch 克菸貼片 TTS-20 35 mg TTS-30 52.5 mg (Nicotine)	幫助戒菸	X	每日	軀幹、上臂或臀部	

# 財團法人惠眾醫療救濟基金會

## 108年3月份捐款芳名錄

中菱股份有限公司1,000,000元；財團法人杜萬全慈善公益基金會500,000元；春文基金會443,804元；財團法人南山人壽慈善基金會70,000元；郭琳萍50,000元；許正源、羅文良各30,000元；梁漢章20,000元；羅吉全15,000元；文陳桓、何國泰、李泓彥、俞陳彩雲、凌松柏、徐麗紅、連敏淳、黃玉峰、魏信忠各10,000元；張志豪9,000元；合作金庫8,382元；曾絲強8,000元；陳宏7,432元；黃明聖7,000元；王月桃、吳秋月、李家屹、邱美娥、許岑羽、廖曼娜、廖玉琳、廖佑辰、許智超、陳小姐、陳明德全家、黃詩芸、解國維、藍君瑜各5,000元；吳桂香、沈里清、林牡丹、邱柏洋、金淼、郎明寬、張家珍、許煒怡、陳金戀、陳鳳、楊皇啟、黃文彬、黃淑麗各3,000元；丁美倫、李濬杉、張碧珠、許鄭文、郭樹盛、陳淑妙、曾慶芬、順基工程有限公司、鄭柏銅、鍾碧蓮各2,000元；方俊雄1,500元；梁紫茵1,200元；周思齊、張子建各1,100元；毛胤九、毛嘉慶、毛韻婷、朱文華、吳石靜妹、吳弦濤、吳易凡、吳易薇、時素秋、吳黃傑、吳添福、吳陳美雲、李惠齡、高啟哲、高筠絮、高志聖、林育永、林通榮、林瓊君、邱素媛、邱慶宗、急診室、郎慧玲、高婷慧、張台平、陳俞傑、陳雲全、彭仁漢、陳月女、廖勇、廖振祺、廖林秀霞、趙國丞、劉育宏、鄭月妹、鍾瑞珠各1,000元；康興邦900元；李蓓齡、俞寶妮、黎煥章各800元；王阿雄、王柔閱、王智偉、古蕙珠、朱晉漢、李淑芬、周恬予、林子涵、塗貴美、楊正宇、詹啟祥各600元；丁連添、王卉羚、成廷焄、何金蒿、吳玉梅、吳珠美、李建興、李英諒、李慧劍、周素燕、林啟忠、林盟雄、郭錦坪全家、林培國、洪秀蕓、洪淑玲、洪寶瓊、張政彥、張素玲、張素姬、莊旭承、莊素珍、許吳金玉、許貴雄、許憲煌、陳玉美、杜宜、靜、淨演師、呂雨臻、黃政忠、陳建緯、黃也苜、黃美綸、黃錫雄、黃騰輝、楊子立、楊敏、楊麗琴、廖妙珍、鄭珮君、賴俊曉、謝名傑、簡序和、魏子瑄各500元；洪清香480元；楊閔心380元；古滿祝、李胡雲霞、李榮峰、阮慶華、林志昌、林高碧娥、洪珮芹、胡成瑞、唐康寓、張郁、張媛、許清愈、陳尚騰、陳偉雄、陳雅汶、陳維碩、蔡良宗、蔡良和、邱秀敏、蔡嬋娟、鄭聰明各300元；吳陳水雲、邱芳綺、張婕、張靜莉、陳建男、陳許冬菜、黃正義、黃俊傑、黃美珠、黃庭茜、黃穎豪、葉瑋茹、葉瑋程、葉學忠、劉芳婷、劉美蘭、蔡佳蓉、衛妙蓮、衛芸涵、衛奕奇、衛思坪、衛華吉、衛鴻源、鍾瑞玉各200元；許瑋鏢177元；林盈秀、無名氏、鄭百吟全家各100元

臺北榮民總醫院及分院員工愛心百元捐款66,600  
 捐款總計2,529,855元。

### 行動服務APP 就診輕鬆又便利

提供預約掛號查詢及取消、  
 看診進度及門診檢查排檢進度查詢、  
 行動繳費、用藥提醒...  
 讓您隨時隨地掌握就診資訊！

Android  
 iPhone-iOS

臺北榮民總醫院 敬請掃描QR Code下載

## 臺北榮總108年 端午連續假期門診情形

108年06月07日 (星期五)	門診休診
108年06月08日 (星期六)	上午正常門診
108年06月09日 (星期日)	門診休診
★ 急診全年無休	



## 接駁車

臺北榮民總醫院（中正樓）←→捷運石牌站

行駛日	行駛時刻
星期一至星期五	上午：首班 07：00 - 末班 21：30(每 5 分鐘發車 乙班)
星期六	上午：首班 07：00 - 末班 18：00(每 10 分鐘發車 乙班)
週日(國定例假日)	上午：首班 07：00 - 末班 18：00(每 10 分鐘發車 乙班)

# 臺北榮民總醫院

Taipei Veterans General Hospital

# 420

榮總人月刊108年5月號

## 榮耀六十·卓越踏實



### 臺北榮總 1959-2019

### The 60<sup>th</sup> Anniversary of TVGH

電話總機：(02) 2871-2121

本院設置顧客意見反映管道

院長電子信箱：<https://www6.vghtpe.gov.tw/director/>

共創廉能，您我都能，廉政檢舉信箱：[ethics@vghtpe.gov.tw](mailto:ethics@vghtpe.gov.tw)

客服專線：(02) 2875-7796

顧客意見箱：設置於本院第一門診一樓服務台、第二門診一樓服務台、中正樓一樓服務台、思源樓一樓、長青樓一樓、中正樓二樓服務台旁等共計六處。



臺北榮民總醫院資訊網

發行所：臺北榮民總醫院

Taipei Veterans General Hospital Bulletin

中華民國七十三年六月創刊

地 址：臺北市北投區石牌路二段二〇一號

電 話：(02) 2875-7321 傳真：(02) 2873-7870

榮總人月刊網址：

<https://www.vghtpe.gov.tw/vghtpe/Fpage.action?fid=10236>

電子郵箱(e-mail): [vghb@vghtpe.gov.tw](mailto:vghb@vghtpe.gov.tw)

行政院新聞局出版事業登記證

台北雜字第一三九二號、板橋字第一二七九號

執照登記為新聞紙類(雜誌)交寄

印 刷：承印實業股份有限公司

地 址：23644 新北市中和區中正路988巷15號

電 話：(02) 2222-7689